

purpose, missie, visie & strategie

Vier bouwstenen die samen de koers van een organisatie bepalen. Het begint bij de vraag waarom.

De Piramide van Richting

Purpose is de ziel van de organisatie. Het gaat over de vraag waarom je bestaat en brengt bezieling in alles wat daarna volgt. De missie beschrijft wat je doet. De visie schetst waar je naartoe wilt. De strategie bepaalt hoe je daar komt.

Van boven naar beneden beweeg je van tijdloos naar tijdsgebonden, en van inspiratie naar uitvoering. Elk niveau voedt het volgende. Maar het begint bij de vraag waarom.



Purpose

‘Waarom bestaan we?’

De bezieling achter alles wat je doet en het effect daarvan op medewerkers en klanten. Tijdloos en diep. Je moet het niet alleen kunnen opschrijven, maar ook zien en voelen.

- bezieling
- ziel
- tijdloos

Missie

‘Wat doen we en voor wie?’

De missie beschrijft wat je doet en wat je doel is. Denk aan een game, waarin je missies uitvoert. Het geeft houvast en identiteit en vertaalt de purpose naar het werk van alledag.

- doel
- identiteit
- houvast

Visie

‘Waar gaan we naartoe?’

De visie schetst een inspirerend toekomstbeeld — de stip aan de horizon. Het beschrijft de gewenste toekomstige staat die de organisatie wil bereiken en de verandering die zij in de wereld wil realiseren.

- toekomstdroom
- ambitie
- inspirerend
- 5 - 10 jaar

Strategie

‘Hoe komen we daar?’

De strategie is het masterplan — de routekaart met concrete stappen, doelen en keuzes om de visie te verwezenlijken. Het overbruggt de kloof tussen de huidige situatie en het gewenste toekomstbeeld.

- actieplan
- doelen
- routekaart
- 1 - 3 jaar

Volgordelijkheid



	PURPOSE	MISSIE	VISIE	STRATEGIE
Kernvraag	waarom bestaan we?	wat doen we en voor wie?	waar willen we naartoe?	hoe komen we daar?
tijdshorizon	tijdloos	tijdloos	5 - 10 jaar	1 - 3 jaar
focus	bezieling	identiteit - doel	toekomst - ambitie	actie - uitvoering
karakter	inspirerend - diep	richtinggevend - intern	inspirerend - extern	analytisch - concreet
verandert	nooit	zelden	bij grote verschuivingen	regelmatig bijgesteld
geeft	vrijheid	houvast	richting	keuzes
metafoor	de ziel	het kompas	de stip aan de horizon	de routekaart